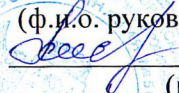


УТВЕРЖДАЮ
Азизова Раисат Магомедсаидовна
(ф.и.о. руководителя)


(подпись)

15.11.2024г.
(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

МБОУ «Гимназия №56» им.А.М.Мирзабекова

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточность информационных блоков, интересных для обучающихся и родителей	Улучшить дизайн сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	До 30.03.2025	Гамзатова Нурижат Казбековна, заместитель директора по ИОП	Улучшен дизайн сайта. Размещена вся необходимая информация для обучающихся и родителей в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №1493 от 04.08.2023г. Обновлены информационные стенды.	В процессе
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточно комфортные условия для учебной деятельности	Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	До 30.12.2024	Азизова Раисат Магомедсаидовна, директор	Создана зона отдыха в фойе и рекреациях	02.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.	Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	До 27.12.2024	Заместитель директора по безопасности	Организована стоянка для автотранспортных средств	В процессе
	В образовательной организации отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 30.12.2025	Заместитель директора по безопасности	Обеспечение дублирования рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри школы здания	В процессе
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Неудовлетворенность формированием субъект-субъективных отношений между участниками образовательного процесса.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъективных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	До 30.12.2024	Социально-психологическая служба	Проведены тренинги по формированию субъект-субъективных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В процессе
	Неудовлетворенность качеством дистанционных взаимодействий	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов			Обеспечена своевременность ответов на письма и электронные сообщения	В процессе
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Неудовлетворенность уровнем оказания образовательных услуг	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	До 31.08.2025	Кадирова Анна Владимировна, заместитель директора по ВР	Проведен опрос и анкетирование учеников и их родителей. Учтены их пожелания при организации учебно-воспитательного процесса.	В процессе

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.